

Salg og leveringsbetingelser – 2015

Omfang. Fotokæden A.M.B.A. er en sammenslutning af selvstændige fotohandlere. Nærværende Salg og leveringsbetingelser gælder udelukkende for køb af varer i Online butikken på Fotokædens hjemmeside – fotokaeden.dk. Varer og ydelser købt hos den enkelte fotohandler er omfattet af den enkelte fotohandlers salgs- og leveringsbetingelser.

Betaling. Som privatperson har du flere valgmuligheder når det gælder betalingsmetoder hos os:

1 Dankort

2 VISA

3 Mastercard

Priser og reklamationsret

Enhver ordre faktureres til de angivne priser på bestillingstidspunktet. Tidligere udsendte prislistes eller tilbud er ikke at betragte som bindende tilbud, idet der tages forbehold for ret til reguleringer som følge af ændringer i diverse prisfaktorer. Ved enhver varebestilling faktureres et forsendelsestillæg: DKK 50,00 - når køb er foretaget med Dankort, VISA eller Mastercard. Disse beløb dækker alle leveringsomkostninger (uanset vægt) ved såvel bestilling og betaling med dankort/kreditkort til levering i Danmark.

Alle oplyste priser er inkl. 25% moms. Vi handler overvejende med danske leverandører. Produkter købt hos Fotokæden A.M.B.A. bliver uden undtagelse repareret hos de autoriserede service værksteder. Samtlige danske importører af mærkevarer har eget værksted eller er tilknyttet et godkendt serviceværksted. Alle varer leveret gennem os er omfattet af 2 års reklamationsret fra leveringsdato, i henhold til gældende lovgivning. Skulle der opstå problemer med et produkt købt hos os sender eller indleverer du blot produktet til os – Fotokæden A.M.B.A. - og vi sørger for resten med værkstedet og importøren. Når produktet enten er repareret eller ombyttet fremsender vi det straks til dig.

Betaling

Beløbet for produkterne trækkes når disse afsendes. De mulige betalingsmåder er: Dankort (gebyrfrit) – Visa/Dankort (gebyrfrit) – Mastercard (1,5% af købsbeløbet min. kr. 60,-) – Maestro (1,5% af købsbeløbet min. kr. 60,-).

Levering

Privatpakke afsendes til private og leveringstiden er fra dag til dag. Erhvervspakke afsendes til såvel private som offentlige virksomheder og leveringstiden er fra dag til dag. Det er vores ansvar, at du modtager din

bestilling, derfor afsendes alle privat- og erhvervspakker med anmodning om "MODTAGERKVITTERING". Såfremt din bestilling ikke fremkommer indenfor max. 5 hverdage beder vi dig kontakte os, så vi kan reagere overfor Post Danmark. Skulle din bestilling bortkomme er det vores ansvar og straks vi modtager bekræftelse fra Post Danmark omkring bortkomst fremsender vi en tilsvarende ny bestilling til dig.

Leveringstid. Alle varebestillinger til levering i Danmark, der er lagervare hos os, afsendes indenfor 1-2 hverdage med Postens Erhvervspakker, der omdeler pakker mandag til fredag. Postens Erhvervspakker leverer fra dag til dag i Danmark. Ved varebestillinger, hvor varen ikke er på lager hos os, sender vi en email til dig med orientering omkring forventet leveringstid.

De bestilte varer kan afhentes hos en af Fotokædens forhandlere – dette skal angives ved bestilling.

Fortrydelsesret

Returnering af korrekt leverede varer kan finde sted indtil 14 dage fra leveringstidspunktet. Du har som kunde ret til at fortryde dit køb hos os. Du har mulighed for at fortryde et køb på to måder; 1. Du kan unklade at modtage en bestilt leverance, efter 5 dage går den bestilte leverance retur til os uden omkostninger for dig. 2. Du kan indenfor 14 dage returnere eller indlevere den bestilte leverance. Du får det betalte beløb krediteret og vi overfører dit tilgodehavende til din bankkonto. Ved returnering skal kopi af faktura vedlægges samt besked om dit bank registrerings- og kontonummer. Forsendelsesomkostningen i forbindelse med returnering til os betaler du selv. Fortryder du et køb og ønsker at returnere din leverance skal du sende eller indlevere leverancen til Fotokæden A.M.B.A. – Brydehusvej 20, 2750 Ballerup - HUSK at vedlægge købs bilag samt bank registrerings- og kontonummer. Ved returnering er det dit ansvar, at varen er pakket hensigtsmæssigt så varen ikke lider skade under returtransporten. Ved returnering af et elektronisk produkt er den intakte originale emballage altid en væsentlig del af varens værdi. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne for at udøve fortrydelsesretten er opfyldt. Du må gerne pakke varen ud og bruge den, så længe du kan returnere den i væsentlig samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, hvor det er helt åbenbart at brugen formindsker varens salgsværdi væsentligt. Ved ibrugtagning af blækpatroner forringes varens salgsværdi, hvilket medfører bortfald af fortrydelsesretten. Software CD'ere her bortfalder fortrydelsesretten når forseglingen brydes.

Reklamation

I tilfælde af fejll levering eller mangler ved leveringen skal køber reklamere over for Fotokæden A.M.B.A. når en mangel er konstateret. Materiale og fabrikationsfejl reparerer uden beregning i henhold til gældende lovgivning mod forevisning af gyldig købsbilag/faktura. Der gives efter købeloven en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er

opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Vi opfordrer dig til at reklamere straks manglen er konstateret. Har du netop modtaget en vare, der er behæftet med en fejl, som du ønsker at reklamere over kan du naturligvis forlange omlevering. Udover ombytning har du naturligvis også mulighed for at få varen repareret, pengene tilbage eller forholdsmæssigt nedslag i prisen. Dette forudsætter imidlertid at reklamationen er berettiget, samt at omlevering, reparation, penge tilbage eller nedslag i prisen ikke medfører urimelige omkostninger for Fotokæden A.M.B.A. Ved omlevering skal vi bede om, at få den leverede vare retur til gennemsyn for den fejl der reklameres over. Vær opmærksom på, at det undertiden kan være nødvendigt at involvere producentens danske serviceværksted for at konstatere om reklamationen er berettiget.

Alle henvendelser vedr. fejl, mangler eller udeblevne leverancer bedes rettet til:

Fotokæden A.M.B.A. – Brydehusvej 20, 2750 Ballerup – CVR 12 71 82 41 - tlf. 43 63 33 22 – kundeservice@fotokaeden.dk